



Secció I. Disposicions generals

CONSELL DE GOVERN

8112

Decret 31/2015, de 8 de maig, pel qual es regulen els drets dels consumidors i usuaris davant l'activitat de venda al públic a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció en el territori de les Illes Balears

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb el que disposa l'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, per la qual s'aprova l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, té competència exclusiva, dins el seu territori, en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat, en els termes del que estableixen els articles 38 i 131, i els números 11, 13 i 16 de l'article 149.1 de la Constitució.

En exercici d'aquesta competència, es va publicar no fa gaire la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, la disposició final primera de la qual autoritza el Consell de Govern a dictar les normes reglamentàries necessàries per desplegar-la.

D'acord amb el Decret 6/2013, de 2 de maig, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Salut Pública i Consum, exerceix les competències en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries; control de mercat; inspecció de consum, i informació i atenció a les persones consumidores i usuàries.

L'activitat de venda a la menuda de productes derivats del petroli per a l'automoció té una transcendència especial, no només des d'un punt de vista de l'activitat econòmica, comercial i industrial de qualsevol societat, sinó també des d'un punt de vista sociològic, com a activitat comercial indispensable per al bon i ordinari desenvolupament de l'activitat vital ordinària de la ciutadania de les societats desenvolupades, atesa la importància que els transports privats no col·lectius tenen dins la vida d'aquesta ciutadania. Encara més transcendència es pot atribuir si es té en compte que els enginyers que fan servir els derivats del petroli en estat líquid representen, ara com ara, una aclaparadora majoria pel que fa a la motorització dels vehicles automòbils industrials i de transport, tant individuals com col·lectius.

És per això que, ateses les particularitats que presenta la comercialització d'aquest producte —la qual es fa mitjançant equipaments que han de garantir per mitjans mecànics la quantitat i la qualitat del producte servit i la informació en aquest sentit—, com també la potencial perillositat per a les persones consumidores i usuàries de les instal·lacions on es duen a terme les dispensacions i la transcendència econòmica que té aquesta activitat, tant des d'un punt de vista empresarial com per a les economies familiars, es considera oportú establir una regulació específica dels drets de les persones consumidores davant aquests subministraments.

Per tot això, a proposta del conseller de Salut, amb l'informe previ del Consell de Consum de les Illes Balears, una vegada complert el tràmit de consulta preceptiva del Consell Consultiu, d'acord amb l'article 18.7 de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora del Consell Consultiu de les Illes Balears, i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió de 8 de maig de 2015,

DECRET

Article 1

Àmbit d'aplicació

1. A la comunitat autònoma de les Illes Balears l'activitat de venda al públic a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció en els aspectes que afecten la defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries que defineix la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de defensa de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, es regeix pels termes d'aquesta Llei i les disposicions que la despleguen i, específicament, per aquest Decret.
2. Als efectes del que preveu aquest Decret, tenen la consideració d'instal·lacions de venda al públic a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció les que defineix com a tals el Reial decret 1905/1995, de 24 de novembre, que aprova el Reglament per a la distribució a la menuda de carburants i productes petrolífers en instal·lacions de venda al públic i es desplega la disposició addicional primera de la Llei 34/1992, de 22 de desembre, d'ordenació del sector petrolífer.
3. Els serveis i establiments annexos a les instal·lacions a les quals fa referència aquest Decret es regeixen pel que disposen les normes específiques aplicables i la resta que hi siguin d'aplicació.



4. Queden excloses d'aquest Decret les estacions de servei o subministrament de productes petrolífers per a embarcacions, aeronaus o per a vehicles propis d'una empresa que s'empren dins les seves instal·lacions.

Article 2

Prestació de serveis

El propietari, l'arrendatari o el responsable per qualsevol títol de la gestió i l'explotació directa de les instal·lacions de les estacions de serveis i unitats de subministrament és la persona obligada i responsable davant les persones consumidores i usuàries dels subministraments i serveis que presta. En concret, és responsable del següent:

- a) De mantenir en estat correcte de funcionament i conservació, d'acord amb les normes reguladores de la matèria, els aparells assortidors de gasolina i gasoil, els aparells o dispositius de subministrament d'aire i, si n'hi ha, d'aigua de l'estació de servei o unitat de subministrament.
- b) De vigilar el mesurament correcte del carburant subministrat, i quan algun assortidor mesuri fora de la tolerància permesa o estigui avariats s'ha de suspendre subministrar-hi combustible.
- c) De garantir el proveïment permanent i d'atendre totes les peticions de subministrament que es formulin dins l'horari d'obertura.
- d) De garantir la seguretat de les instal·lacions i de mantenir-les en la disponibilitat i el funcionament correctes, d'acord amb les disposicions específiques que regulen els equips d'extinció d'incendis, i vetllant en tot moment pel compliment de les condicions bàsiques de seguretat dins les instal·lacions, tant per part del personal treballador com per part dels usuaris de les instal·lacions, de no permetre que es fumi o s'encenguin mistos o encenedors a la zona on se subministra el combustible; de no permetre el proveïment de vehicles amb el motor en funcionament ni amb els llums encesos, i també de no permetre l'ús de terminals de telefonia mòbil mentre es du a terme el subministrament en les zones delimitades a aquest efecte.
- e) De la qualitat i la quantitat correctes, davant del consumidor, de les gasolines i dels gasoils subministrats a les instal·lacions de venda i d'adoptar totes les mesures necessàries perquè els productes que se serveixen a l'usuari compleixin les especificacions de qualitat reglamentàries. En qualsevol cas, no és responsable de la quantitat del subministrament si es fa en règim d'autoservei i l'errada es deu a una causa imputable exclusivament al consumidor.

Article 3

Informació a l'usuari en les instal·lacions

Totes les instal·lacions de venda a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció tenen l'obligació d'exhibir al públic, permanentment i d'una manera perfectament visible per a un conductor apte per a la conducció des de l'interior del vehicle, en almenys un dels idiomes oficials, cartells informatius en els quals s'indiquin de manera obligatòria les dades següents:

1. El nom o l'anagrama de l'empresa subministradora dels combustibles i/o el nom comercial de la instal·lació de venda, si s'escau.
2. Un cartell que informi sobre el preu de venda al públic del litre dels diferents tipus de gasolines i gasoils que s'expenen amb indicació de l'índex d'octà.
3. El nom i l'índex d'octà de cada combustible que se subministra units o adherits en una posició perfectament visible en cada aparell assortidor. En els casos en què l'aparell assortidor subministri diversos tipus de combustibles i carburants han d'estar col·locats de manera perfectament diferenciada. Han de figurar en ambdós costats de l'assortidor quan el subministrament es pugui fer a cada banda.
4. Els mitjans de pagament admesos i les modalitats i l'horari en què s'admet cadascun.
5. Llegendes o pictogrames referents als drets i a les obligacions següents dels usuaris:
 - "Prohibit fumar o encendre foc".
 - "Prohibit proveir-se amb els llums encesos o amb el motor en marxa".
 - "Hi ha fulls de reclamació a disposició del consumidor".
 - "Hi ha equips o estris de mesura reglamentaris per comprovar el subministrament a disposició del consumidor".
6. L'horari d'obertura i de tancament de les instal·lacions.
7. Si un aparell assortidor de gasolines o gasoils, aire o aigua presenta una avaria o defecte de mesurament, a més de suspendre l'activitat de subministrament de l'assortidor avariats, s'ha de col·locar sobre l'aparell afectat un cartell amb la llegenda "Fora de servei".
8. En el cas que l'usuari s'hagi de subministrar directament, s'ha d'indicar aquesta circumstància de manera visible, i en cada aparell assortidor s'ha de fixar o adherir un cartell o cartells en què de manera inequívoca i llegible s'indiqui el tipus de combustible que subministra i les instruccions necessàries per manejar-lo.





A les instal·lacions en règim d'autoservei hi ha d'haver a disposició dels usuaris guants o productes de naturalesa anàloga per evitar el contacte directe amb els mitjans de distribució.

9. Quan les instal·lacions tinguin dispositius que s'accionen mitjançant el pagament previ, han d'exhibir el preu i les instruccions necessàries per usar-los adequadament.

10. Si l'establiment té instal·lacions en els dos costats de la calçada, la informació que preveu aquest article s'ha d'exposar en ambdós.

Article 4

Informació a l'usuari en els accessos o les entrades de les instal·lacions

1. La informació a l'usuari que estableixen els punts 1, 2, 4, 5, 6 i 8, de l'article precedent s'ha d'indicar en els accessos a les estacions de servei o punts de subministrament en pilars o cartells situats fora de la calçada, però al començament dels accessos a les instal·lacions i en ambdues direccions de la calçada, de manera que l'usuari pugui tenir coneixement d'aquesta informació sense necessitat d'entrar en el recinte.

2. La ubicació d'aquests pilars o cartells informatius ha de respectar, en tot cas, les normes urbanístiques i les normes dels organismes locals o autonòmics, les zones de seguretat i servei de les vies públiques.

Article 5

Factura

1. El subministrador està obligat a estendre una factura o un justificant acreditatiu dels subministraments efectuats a favor dels usuaris que la sol·licitin expressament. L'expedició i les dades de la factura o del justificant acreditatiu s'han d'ajustar al que disposa el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, o la disposició que el substitueixi.

2. En el cas d'emetre una factura, l'usuari pot exigir que s'hi faci constar la matrícula del cotxe al qual es fa el subministrament.

3. Així mateix, està obligat a entregar un document acreditatiu de les quantitats lliurades a compte en el règim de prepagament.

Article 6

Mesures de comprovació

1. A fi de verificar el mesurament correcte i les quantitats de combustible subministrades, totes les instal·lacions de subministrament a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció han de disposar, com a estri de comprovació, d'una ampolla recipient de mesura de deu litres de capacitat, sense perjudici dels estris que en nombre, tipus i composició estableixin les normes metroològiques com a necessàries per a la verificació dels aparells assortidors.

2. El recipient de mesura de deu litres esmentat abans ha d'estar certificat i calibrat oficialment, amb la periodicitat que s'estableixi per garantir la fiabilitat de la mesura.

3. La composició ha de ser de material amb resistència mecànica i a l'atac químic, totalment transparent i graduat en mil·lilitres, a l'efecte de poder determinar el compliment de les normes metroològiques aplicables quant a errors màxims tolerats en els aparells assortidors.

4. El recipient de mesura ha d'estar a disposició dels usuaris i dels serveis d'inspecció de l'Administració en tot moment.

Article 7

Servei atès

Totes les instal·lacions de venda al públic de gasolines i gasoils d'automoció han de disposar en la mateixa instal·lació mentre romanguin obertes i en servei, com a mínim, d'una persona responsable dels serveis que s'hi presten, amb la finalitat de garantir l'exercici dels drets que reconeix aquest Decret.

Article 8

Competències

Els òrgans competents en matèria de protecció al consumidor en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears han de dur a terme la vigilància i la inspecció del que estableixen aquest Decret i les normes que el despleguin.



Disposició transitòria única

Adaptació d'establiments

Els establiments de venda a la menuda de gasolines i gasoils d'automoció afectats pel que preveu aquest Decret hi han d'adaptar les seves instal·lacions en el termini de tres mesos, comptadors des de l'endemà de l'entrada en vigor.

Disposició final primera

Desplegament del Decret

Es faculta la persona titular de la Conselleria de Salut per dictar les disposicions que siguin necessàries per al desplegament d'aquest Decret.

Disposició final segona

Entrada en vigor

Aquest Decret entra en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 8 de maig de 2015

El conseller de Salut
Martí Sansaloni Oliver

El president
José Ramón Bauzá Díaz

