

## Cantabria legisla para garantizar que sus estaciones de servicio sean atendidas y seguras

Santander, 31 de diciembre de 2017.- El Boletín Oficial de Cantabria (BOC) ha publicado recientemente la **modificación de la Ley 1/2006**, de 7 de marzo, de **Defensa de los Consumidores y Usuarios**. El cambio introducido en el texto normativo consiste en la introducción de una **nueva disposición adicional** que afecta a las **estaciones de servicio** de la comunidad autónoma.

Concretamente, la nueva disposición adicional establece que “al objeto de **garantizar los derechos de los consumidores y usuarios**, todas las **instalaciones de venta al público al por menor de gasolinas y gasóleos** de automoción o calefacción dispondrán en la propia instalación, mientras permanezcan abiertas y en servicio, de **personal debidamente formado y cualificado** que realice ese servicio”.

La modificación de la Ley cántabra de Defensa de los Consumidores y Usuarios introduce una **excepción** a la mencionada obligatoriedad de contar con personal en las estaciones de servicio cántabras. Así, “con el fin de **garantizar el suministro de carburante en zonas aisladas** se establece un **régimen especial** que permitirá que la **instalación sea desasistida**”.

En cualquier caso, para poder operar sin personal en las instalaciones, las gasolineras deberán **cumplir “todos y cada uno” de los siguientes requisitos**:

- 1) Que las **ventas** de la citada instalación **no superen los 400.000 litros/año**.
- 2) Que la instalación radique en un **ámbito rural** y en un **municipio cuyo padrón no exceda de 1.200 habitantes**.
- 3) Que guarde una **distancia mínima** respecto de **otras estaciones de servicio**, y que ésta sea de, **al menos, de 15 km** por cualquier carretera que las comunique.
- 4) Que tenga **comunicación permanente** con un **centro de atención al cliente**.
- 5) Que conste un servicio de **vídeovigilancia** durante las **24 horas**.
- 6) Que disponga de un **sistema automático de extinción de incendios**.

Si las gasolineras cumplen con todos estos requisitos, el suministro podrá ser realizado directamente por el consumidor. Esta circunstancia se debe indicar “de forma visible” con las palabras “**autoservicio**” o “**desatendida**”. Además, siempre que no haya personal afecto a la instalación los responsables de la misma deben hacer constar en cada aparato surtidor las instrucciones necesarias para su manejo.

**Jorge de Benito**, presidente de la **Asociación de Estaciones de Servicio de Cantabria** y también presidente de la Confederación Española de Empresarios de Estaciones de Servicio (**CEEES**), ha mostrado su **satisfacción** tras conocer el cambio normativo.

“Estamos **muy satisfechos** con la aprobación de esta modificación legislativa que evidencia el **compromiso de Cantabria con la seguridad, la inclusión y la igualdad**. Esta nueva disposición adicional que obliga a las instalaciones de suministro de carburante cántabras a contar con **personal debidamente formado y cualificado** va a **garantizar que las estaciones de servicio de nuestra región continúen siendo atendidas y seguras**”, ha asegurado Jorge de Benito.

Más información

CEEES / 91 563 54 03 / [ceees@ceees.com](mailto:ceees@ceees.com)

COMUNICADO DE PRENSA