

La Unidad de Gas de Cepsa obtiene el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+



- **Se otorga a aquellas empresas que en su modelo de gestión empresarial adoptan criterios de excelencia**

La Unidad de Gas de Cepsa ha recibido esta mañana el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ que otorga el Club Excelencia en Gestión y la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). Reconocimiento que se convalida automáticamente con el reconocimiento europeo de la EFQM.

La directora de Servicios del Club Excelencia en Gestión (CEG), Mercedes Hernández y el director Regional Centro-Sur de SGS ICS IBERICA, Alvaro Rodríguez de Roa Gómez como entidad certificadora del proceso de evaluación, han sido los encargados de hacer la entrega del distintivo a Filipe Henriques, Director la Unidad de Gas de Cepsa, en un acto celebrado en la Torre Cepsa.

La obtención de este certificado de carácter internacional, supone un paso más en la certificación siguiendo el modelo EFQM de Gas Licuado, que ya en 2011 consiguió el Sello EFQM 400+, renovado en 2013.

El Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ se otorga a aquellas empresas que en su modelo de gestión empresarial adoptan los criterios establecidos por este modelo de excelencia, teniendo en cuenta las relaciones con todos sus grupos de interés. Únicamente 64 entidades en España entre las que sólo hay 4 empresas del sector energético, cuentan con esta distinción de excelencia europea 500+, que se otorga de acuerdo al modelo de excelencia EFQM y supone la máxima distinción del CEG a la excelencia de las organizaciones.

El modelo de Excelencia Europea EFQM implica una forma de gestión global de la Unidad de Gas de Cepsa, que permite satisfacer de forma plena y equilibrada las necesidades y expectativas de

todos sus grupos de interés, y tiene como objetivo mejorar la competitividad de la empresa a medio y largo plazo.

El proceso de evaluación ha puesto de manifiesto las buenas prácticas de la Unidad de Gas de Cepsa en la gestión empresarial, destacando principalmente el alto grado de cumplimiento de objetivos estratégicos, los satisfactorios resultados económicos, la favorable percepción de los clientes y el aumento de la cuota de mercado en algunos productos.

En palabras de Filipe Henriques, Director de la Unidad de Gas de Cepsa: "Esta certificación garantiza que nuestro quehacer interno y externo se rige por los más exigentes criterios de calidad y excelencia. Además, es un reconocimiento al conjunto de la Unidad de Gas de Cepsa; valora el trabajo de cada uno de sus profesionales, sin cuyo esfuerzo no habría sido posible alcanzar este grado de excelencia".

Para Mercedes Hernández, Directora de Servicios del Club Excelencia en Gestión, " La Unidad de Gas de Cepsa ha demostrado que los valores de la excelencia están integrados en su cultura e impregnan a toda la organización, y los resultados son prueba de ello".

Alvaro Rodríguez de Roa Gómez Director Regional Centro – Sur de SGS comentó: "Sin duda, el equipo Evaluador de SGS ha podido comprobar que la Unidad de Gas de Cepsa y todo el equipo que forma parte de la organización, demuestra un alto grado de compromiso, implicación y orientación a resultados, y una visión innovadora que permite a Cepsa seguir avanzando en su camino hacia la excelencia en la gestión".

Cepsa es un grupo energético, 100% IPIC, que emplea a más de 10.500 profesionales ejerciendo su actividad en todas las fases de la cadena de valor de los hidrocarburos: exploración y producción de petróleo y gas, refino, transporte y comercialización de los derivados petrolíferos y del gas natural, biocarburantes, cogeneración y comercialización de energía eléctrica. Cepsa ha desarrollado un área petroquímica importante, en alta integración con la de refino de petróleo, en la que fabrica y comercializa materia prima para la elaboración de productos de alto valor añadido que son utilizados, principalmente, para la producción de plásticos de nueva generación y detergentes biodegradables. Cuenta con una notable presencia en España y, a través de una progresiva internacionalización de sus actividades, también desarrolla sus actividades en 15 países, comercializando sus productos en todo el mundo.

CEG, organización privada sin ánimo de lucro que desde hace 25 años persigue la Excelencia en Gestión de las organizaciones españolas para potenciar su competitividad. Actualmente reúne a más de 200 organizaciones de diferentes sectores y tamaños y es el único representante oficial en España de la EFQM, European Foundation Quality Management desde 1994. Comunicación: Denise Sánchez. dsanchez@clubexcelencia.org

SGS es líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación, y referente mundial en calidad e integridad. Con más de 80.000 empleados, SGS opera una red de más de 1.650 oficinas y laboratorios en todo el mundo. SGS ICS es la entidad de certificación del Grupo SGS. Es líder mundial, con más de 110.000 certificados emitidos, a más 80.000 clientes en 130 países, con más de 200 cuentas internacionales. Casi la mitad de las grandes compañías "Fortune 500" han elegido a SGS como proveedor de soluciones nacionales o internacionales de auditoría / certificación y formación. Es la entidad de certificación con el mayor alcance de acreditación mundial (más de 40 países).

Madrid, 12 de febrero de 2016

Cepsa - Dirección de Comunicación

comunicacion@cepsa.com

Tel: (34) 91 337 62 02 / 60 00

www.cepsa.com

